

Số: /BC-UBND

Tân Trụ, ngày 02 tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO
Kết quả tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 435/KH-UBND ngày 08/3/2024 của UBND huyện về việc tuyên truyền Cải cách hành chính (CCHC) năm 2024. UBND huyện báo cáo kết quả thực hiện, như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO

Thực hiện Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2024 của huyện, các cơ quan, ban, ngành, UBND cấp xã đã cụ thể hóa thành kế hoạch của đơn vị để tổ chức thực hiện, trong đó tập trung tăng cường tuyên truyền CCHC trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị, bằng nhiều hình thức phù hợp, thực hiện công khai thủ tục hành chính (TTHC) tại các cơ quan hành chính và tiếp nhận ý kiến đóng góp của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp về TTHC; xây dựng các nội dung tuyên truyền lồng ghép vào các hoạt động văn hóa, văn nghệ và tổ chức tuyên truyền bằng pa nô, áp phích trên địa bàn huyện; xây dựng các chuyên mục, chuyên trang về CCHC trên sóng phát thanh hàng tuần; tổ chức đối thoại, trực tiếp giữa lãnh đạo với cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp để trao đổi, tháo gỡ các vướng mắc, kiến nghị liên quan đến TTHC và các cơ quan hành chính nhà nước...

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Tăng cường tuyên truyền CCHC trong nội bộ cơ quan, đơn vị, cơ sở bằng nhiều hình thức phù hợp

- UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND xã, thị trấn tập trung tuyên truyền CCHC thông qua các cuộc hội nghị, sinh hoạt “Ngày pháp luật”, các cuộc họp dân, họp lệ sinh hoạt ở các Chi hội ấp, khu phố; lồng ghép vào các hội nghị giao ban, hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật và các buổi sinh hoạt của các tổ chức chính trị - xã hội, kết quả được 38 cuộc với 950 lượt người tham dự, nội dung chủ yếu là tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của huyện; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Chỉ đạo niêm yết công khai, đầy đủ và thường xuyên cập nhật TTHC tại Trung tâm Hành chính công huyện, Bộ phận Một cửa cấp xã, Trang Thông tin điện tử huyện để người dân, doanh nghiệp tra cứu, tìm hiểu. Theo đó, tất cả các cơ quan, đơn vị đều đã bố trí Bảng niêm yết công khai TTHC với nội dung và hình thức đảm bảo theo quy định, ngoài việc niêm yết TTHC trên bảng niêm yết, các cơ quan, đơn vị tích cực ứng dụng công nghệ thông tin thông qua việc tra cứu TTHC qua mã QR code... đã góp phần tích cực vào việc công khai, minh

bach TTHC, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tiếp cận TTHC và thực hiện quyền giám sát của công dân đối với cơ quan hành chính nhà nước. Tính đến thời điểm báo cáo, số lượng thủ tục được công khai Trang Thông tin điện tử huyện 210 TTHC, cấp xã là 101 TTHC; TTHC thực hiện tại nhiều cấp là 55 thủ tục; TTHC của cơ quan hành chính nhà nước thuộc ngành dọc đóng trên địa bàn huyện được đưa vào Trung tâm Hành chính công huyện và Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ TTHC cấp xã (*Bộ phận Một cửa cấp xã*) là: 69 TTHC, trong đó: cấp tỉnh 37 thủ tục, cấp huyện 18 thủ tục, cấp xã 14 thủ tục.

- Ban hành Kế hoạch tuyên truyền chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và công tác đảm bảo an toàn thông tin mạng trên địa bàn huyện (*Kế hoạch số 217/KH-UBND ngày 31/01/2024*); triển khai thực các nhiệm vụ đảm bảo hiệu quả, tập trung tất cả các nội dung liên quan đến công tác chuyển đổi số, giúp cán bộ, công chức, người dân dễ dàng tiếp cận, tìm hiểu và tham gia thực hiện.

- Tiếp nhận và giải quyết 03 đơn phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC.

2. Công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, chuyên mục và Trang Thông tin điện tử của huyện

Các cơ quan, đơn vị, UBND xã, thị trấn tuyên truyền công tác CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng và Trang Thông tin điện tử huyện. Nội dung tuyên truyền được tập trung trong việc phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể CCHC của tỉnh và của huyện; các văn bản quy phạm pháp luật đã được rà soát, sửa đổi, bổ sung, các TTHC đã được đơn giản hóa, mới ban hành; các giải pháp cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp huyện (PCI); công bố kết quả phê duyệt điều chỉnh Quy hoạch sử dụng đất; tiếp nhận giải quyết hồ sơ qua môi trường mạng; tra cứu tiến độ giải quyết TTHC qua các ứng dụng tin nhắn, zalo; mở các đợt tuyên truyền về hoạt động cung cấp dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4.

Thường xuyên cập nhật, niêm yết công khai, đầy đủ TTHC tại Trung tâm Hành chính công huyện; Bộ phận Một cửa cấp xã và trên Trang Thông tin điện tử để người dân, doanh nghiệp tra cứu, tìm hiểu. Theo đó, tất cả các cơ quan, đơn vị đều đã bố trí Bảng niêm yết công khai TTHC với nội dung và hình thức đảm bảo theo quy định,... đã góp phần tích cực vào việc công khai, minh bạch TTHC, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tiếp cận TTHC và thực hiện quyền giám sát của công dân đối với cơ quan hành chính nhà nước; xây dựng chuyên mục câu chuyện truyền thanh, câu chuyện xóm làng CCHC phát 24 tiểu phẩm với thời lượng từ 08 đến 15 phút trên một chuyên mục vào ngày thứ Năm hàng tuần (*đính kèm chuyên mục*); phát thanh 41 tin, bài; tuyên truyền bằng xe thông tin lưu động 02 cuộc, thực hiện 04 băng rôn, chọn lọc một số tiểu phẩm, bài viết, tin, mẫu chuyện cộng tác cho Trang Thông tin điện tử huyện, Đài Phát thanh và Truyền hình Long An; Báo Long An.

3. Tổ chức đối thoại, tọa đàm trực tiếp giữa Chủ tịch UBND huyện với cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp để trao đổi, tháo gỡ các vướng mắc, kiến nghị liên quan đến TTHC và các cơ quan hành chính nhà nước

Với chủ trương luôn “đồng hành cùng cộng đồng doanh nghiệp”, nhằm giải đáp thắc mắc, kiến nghị, tháo gỡ khó khăn liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp trên địa bàn huyện; UBND huyện tổ chức 03 cuộc đối thoại, trong đó có 01 cuộc đối thoại giữa Chủ tịch UBND huyện với doanh nghiệp¹. Qua đối thoại, giúp các doanh nghiệp hiểu rõ hơn và tiếp cận các chủ trương, chính sách phát triển kinh tế - xã hội của huyện, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp trong quá trình thực hiện thủ tục sản xuất, kinh doanh, đặc biệt là tháo gỡ vướng mắc trong giai đoạn phục hồi sản xuất; giúp lãnh đạo huyện nắm bắt tình hình thực tế, tâm tư, nguyện vọng của các nhà đầu tư, doanh nghiệp để có những điều chỉnh kịp thời trong quá trình chỉ đạo, điều hành, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp đầu tư, sản xuất kinh doanh trên địa bàn huyện.

4. Xây dựng các nội dung tuyên truyền lồng ghép vào các hoạt động văn hóa, văn nghệ và tổ chức tuyên truyền bằng pa nô, áp phích trên địa bàn huyện

Nhằm quán triệt trong đội ngũ CBCCVC và tích cực vận động Nhân dân thực hiện các chủ trương, Nghị quyết của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước; đồng thời, động viên, khích lệ Nhân dân hành động nhằm góp phần nâng cao hiệu quả trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC. UBND huyện đã thực hiện tuyên truyền bằng bảng pa nô, áp phích, Bộ nhận diện thương hiệu Bộ phận Một cửa với biểu tượng “Chung tay CCHC” được gắn tại Trung tâm Hành chính công và Bộ phận Một cửa xã, thị trấn. Riêng đối với UBND cấp xã, thường xuyên tổ chức thông tin trên hệ thống Trạm Truyền thanh để người dân thông suốt các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

UBND huyện tập trung lãnh đạo, điều hành các cơ quan, đơn vị, UBND xã, thị trấn tuyên truyền các nội dung thực hiện CCHC sâu rộng đến toàn thể CBCCVC và Nhân dân góp phần nâng cao nhận thức, hiểu biết về quan điểm, mục tiêu, nội dung thực hiện CCHC; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước; thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính và tạo điều kiện cho Nhân dân tham gia giám sát hoạt động của cơ quan Nhà nước và CBCCVC.

2. Hạn chế

Công tác tuyên truyền chưa thường xuyên liên tục, chỉ tập trung theo thời điểm; nội dung tuyên truyền chưa phong phú, hấp dẫn.

Việc lồng ghép tuyên truyền vào các hoạt động văn hóa, văn nghệ trên địa bàn huyện chưa được thực hiện thường xuyên.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

¹ Kế hoạch số 1529/KH-UBND ngày 03/7/2024 của UBND huyện về việc đối thoại với doanh nghiệp.

1. Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến Chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2021 - 2030, Kế hoạch triển khai chương trình CCHC giai đoạn 2021 - 2025; nâng cao hiểu biết về trách nhiệm của CBCCVV trong việc giải quyết các TTHC đối với Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC. Giúp các cá nhân, tổ chức tiếp cận và hiểu rõ hơn các chủ trương, chính sách phát triển kinh tế - xã hội của huyện; đồng thời, giúp lãnh đạo huyện nắm bắt tình hình thực tế, tâm tư, nguyện vọng của các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp để có những điều chỉnh kịp thời trong quá trình chỉ đạo, điều hành; tuyên truyền niêm yết, công khai TTHC mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung, thực hiện chế độ cải cách công vụ, công chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của CBCCVV trong thực thi công vụ, nhiệm vụ.

2. Nâng cao chất lượng thông tin tuyên truyền, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng của huyện và xã, thị trấn,... thông qua các hình thức như bản tin, tập huấn, học tập kinh nghiệm mô hình cách làm hay, hội thi... và các hoạt động khác nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân nắm bắt các thông tin cần thiết về CCHC.

3. Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác tuyên truyền, nâng cao hiệu quả hoạt động; phòng, chống tham nhũng, phiền hà, sách nhiễu trong tiếp nhận và giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (Phòng TTr-CCHC);
- TT HU, TT HĐND huyện;
- CT, PCT UBND huyện;
- Các ngành thuộc UBND huyện;
- UBND xã, thị trấn
- C, PCVPnc;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trịnh Phước Trung